ORBIT 企業營運管理系統服務附件

文件代號：B

文件識別	填寫內容
合約／訂購編號	_____
乙方名稱	_____
文件版本	V2026.11.29
所屬主合約	_____

本文件與雙方簽署之企業資訊服務主合約、訂購確認單及其他附件共同構成完整契約。若個別附件與主合約有不一致，個別磋商並明確記載之條款優先；其餘事項依主合約辦理。

一、服務定位與選購內容

甲方依本附件提供下列產品服務。乙方應於下表及訂購確認單勾選實際購買之方案、功能及數量；未勾選或未記載者，不視為本次採購內容。

二、方案／服務項目

☐ START 入門方案	☐ PLUS 進階方案
☐ PRO 專業方案	☐ BUSINESS 商務方案
☐ ENTERPRISE 企業客製方案	☐ MAX 高額度方案

START 入門公益方案採資格審核制，不列入一般公開銷售；PLUS 進階方案及 PRO 專業方案為一般公開主力。BUSINESS 商務方案及 ENTERPRISE 企業客製方案依訂購單明列門市、帳號、模組、AI 額度與專案範圍。

方案	月費／年費	標準權益
START 入門公益方案	NT$888／月；NT$10,656／12 個月	資格審核及專屬訂購條件
PLUS 進階方案	NT$1,588／月；NT$19,056／12 個月	3 個帳號、1 間門市、進階 AI 額度、八大模組任選五個；標準開通費 NT$1,000
PRO 專業方案	NT$3,988／月；NT$47,856／12 個月	5 個帳號、1 間門市、專業 AI 額度、八大模組全包且不得重複收費；標準開通費 NT$1,000
BUSINESS 商務方案	NT$7,988／月；NT$95,856／12 個月	依訂購單明列企業權益
ENTERPRISE 企業客製方案	專案報價	依企業規模、整合及客製範圍確認

ORBIT 八大選購模組及加購價格

模組	商業用途	月費／12 個月
顧客預約、訂位及候位管理（RSVP）	預約時段、訂位及候位管理	NT$299／NT$3,588
LINE 官方帳號整合（LINE）	訂單、預約通知及推播；LINE 官方帳號及訊息費另計	NT$299／NT$3,588
企業資源與進銷存管理（ERP）	商品、庫存、採購、財務及規格管理	NT$399／NT$4,788

人事、考勤及薪資管理（HR）	員工資料、打卡、請假、考勤及薪資計算	NT$299／NT$3,588
多門市營運及跨店調度（FLOW）	多據點總覽、調貨、人員調度及流程管理	NT$399／NT$4,788
員工帳號及資訊安全權限（AUTH）	四級權限、角色、操作日誌及安全設定	NT$199／NT$2,388
商品倉儲及多倉庫管理（WMS）	盤點、調撥、庫存及多倉同步	NT$399／NT$4,788
掃碼自助點餐及下單（QR SHOP）	掃碼點餐、顧客自助下單、免下載及免登入	NT$299／NT$3,588

PLUS 與 PRO 均包含門市收銀管理（POS）、顧客關係及會員管理（CRM）、廚房出單管理（Kitchen）、系統通知（Notify）、基礎營運報表（Analytics）、系統及品牌設定（Settings）及 AI 基礎人工智慧服務；上述基礎功能不占八大模組名額。

三、功能清單

☐ 門市收銀管理（POS）	☐ QR CODE 掃碼自助點餐（QR SHOP）
☐ 企業資源與營運管理（ERP）	☐ 顧客關係與會員管理（CRM）
☐ 人事、出勤及員工管理（HR）	☐ 商品庫存與倉儲管理（WMS）
☐ 企業流程與電子簽核（FLOW）	☐ 員工帳號及權限管理（AUTH）
☐ 顧客預約與訂位管理（RSVP）	☐ 電子文件及商業單據（Documents）
☐ 營運數據與商業分析（Analytics）	☐ 第三方系統串接（Connect）
☐ 圖片及多媒體管理（Media）	☐ 飯店及民宿營運管理（PMS）
☐ 補習班及教育機構管理（EDU）	☐ 醫美診所營運管理（MED）
☐ 財務、帳務及會計管理（Ledger OS）	☐ 社區及豪宅物業管理
☐ 生產製造及工廠管理	☐ 多門市及連鎖店管理
☐ 電子發票管理	☐ 電子支付及金流管理
☐ 商品配送及物流管理	☐ AI 企業智慧助理

四、費用與付款

PLUS 進階方案：NT$1,588／月起；PRO 專業方案：NT$3,988／月起。實際金額以訂購單為準。

收費項目：系統訂閱費、系統開通費、系統導入費、教育訓練費、資料移轉費、人工智慧加購服務（AI＋）、額外使用帳號費、額外門市費、第三方系統串接費、客製化開發費、專屬技術支援費、設備及硬體採購費。

費用項目	金額／週期
開通／導入費	NT$_____
訂閱／專案費	NT$_____
第三方或代管費	NT$_____
折扣	NT$_____
含稅總額	NT$_____

五、交付、開通、維護及資料

服務開通、專案交付、驗收標準、維護期間、支援時段、資料匯出格式及終止後資料保留，依訂購確認單及主合約約定。若乙方未於約定期間提供素材、帳號授權、審核意見或必要配合，相關期限順延。

乙方應確保其提供之素材、名單、圖片、文字、商標、影音及第三方帳號具有合法使用權；如因乙方或第三方內容致生侵權、違法或資安風險，乙方應負責處理並賠償甲方因此所受損害。

六、產品特別條件

ORBIT 合約期間原則為十二個月；到期前至少三十日通知續約，不自動扣款續約。甲方提供十四日滿意保證，退款適用範圍依正式服務政策及訂購內容辦理。終止後提供九十日資料保留及匯出期間。

簽署及用印區

甲方｜鎧洋聲影科技工作室	乙方｜_____
統一編號：61210989	統一編號：_____
代表人／授權簽署人：_____	代表人／授權簽署人：_____
親筆簽名：_____	親筆簽名：_____
公司／商業大章（40mm × 40mm）	公司／商業大章（40mm × 40mm）
負責人小章（25mm × 25mm）	負責人小章（25mm × 25mm）

乙方為個人時，乙方欄位得以個人親筆簽名或個人用印替代公司大小章欄位。

中華民國_____年_____月_____日